



GUIDE D'ACTIVATION COMPTE CLIENT SITE ABM

Un écosystème digital unique et complet 100 % GRATUIT



Flashez le QR-CODE pour faire découvrir à nos clients notre solution digitale



- I. Process activation compte client site ABM PHARMA
- II. Site ABM PHARMA
- III. Site MARCHAND
- **IV. Site GRAND PUBLIC**

I - Process activation compte client site ABM PHARMA

Étape 1 : activation compte

- 1 ouvrir le courriel envoyé par ABM
- 2 activer le lien de connexion





Vous disposez d'un délai de 15 jours pour activer votre espace client. Audelà, le lien n'est plus valide et une nouvelle demande d'activation devra être faite.

Étape 3 : renseigner votre adresse de facturation et livraison

-	

Les informations saisies ci-contre remontent directement depuis le progiciel d'ABM PHARMA.

1 - vérifier / compléter / modifier les éléments

Étape 2 : 1^{ère} connexion

1 - renseigner le code client ABM préalablement transmis par le service ADV

2 - créer votre mot de passe



votre émail

de perte.

Adresse mail du client

cet E-Mail permet de pouvoir récupérer votre mot de passe en cas

Mon compte	
------------	--

PHARMACIE XXXXXXXXXXXXX

Mon adresse de facturation Code adresse: Code client Corriger Adresse:	Mon adresse de livraison Code adresse: Code client Corriger Adresse:
Adresse du client	Adresse du client
Complement: Code Postal: Ville:	Complement: Code Postal: Ville:
CP client Ville du client Pays: FR	CP client Ville du client Pays: FR
Téléphone: Mobile: Téléphone du client	Téléphone: Mobile: Téléphone du client

Process activation compte client site ABM PHARMA

Étape 4 : renseigner vos horaires d'ouverture

 1 – renseigner dans la mesure du possible les horaires d'ouverture qui serviront pour paramétrer notre futur outil de gestion de tournées

2 – cliquer sur le mettre à jour pour prendre en compte les champs renseignés

Nos horair	es d'ouv	erture			
Lundi de:		à: 📃	et de:		à:
Mardi de:		à:	et de:		à: 🗾
Mercredi de:		à:	et de:		à: 🗾
Jeudi de:		à:	et de:		à: 🗾
Vendredi de:		à:	et de:		à: 🗾
Samedi de:		à:	et de:		à: 📃
Dimanche de:		à: 📃	et de:		à: 📃
Paramétra	ge de no	os horaires			
Horaire à appl	iquer sur les	jours:	Ouv	erture toute	la journée
Mardi			Ouv	erture avec	fermeture le midi
✓ Mercredi			○ Fern	né	
✓ Jeudi			De:		à:
Vendredi			et d	le:) à:
🖌 Samedi					_
Dimanche				Mettre a jou	

Étape 5 : renseigner votre organisation commerciale

1 - renseigner les répartiteurs : information permettant d'optimiser le mode de livraison
2 - compléter le groupement afin d'appliquer les tarifs spécifiques associés

Mon organis	ation comm	erciale		
Répartiteur 1	Nom du Répartit	teur		~
autre:				
Répartiteur 2				~
je suis affilié à un g	roupement leq	quel ?	Nom du Groupement	~
● oui C	non 🗌	autre:		



Vous disposez des contacts associés à votre agence de rattachement.

Mes contact	s chez ABMP	IARMA
Mon commercial	Nom du commerc	ial
Téléphone Tél.	commercial E-Ma	Adresse mail du commercial
Le DR régional	Nom du DR	
Téléphone Tél.	.DR E-Ma	il Adresse mail du DR
Mon agence ABM	Nom de l'agence /	ABM de rattachement
Téléphone Tél.	Agence E-Ma	Adresse mail de l'agence

Étape 6 : différencier vos adresses mails pour facture, BL, relevé factures

-	
┛	

Vous pouvez faire le choix de renseigner deux adresses mails spécifiques afin de dissocier la partie « réception de factures » et « réception des BL ».

Enfin, vous pouvez faire le choix de recevoir un mail « pour chaque document » ou de les « consulter uniquement dans votre espace client ».

Vos documents par E-Mail E-Mail pour la réception de vos factures Adresse 1 mail du client E-Mail pour la réception de vos bons de livraison E-Mail pour la réception de vos bons de livraison Adresse 2 mail du client Je souhaite recevoir par E-mail : Type de relevé de factures Imes factures Imes factures Imes bons de livraison Relevé de factures + factures

Étape 7 : validation finale

Cliquez sur « Valider les informations » afin de prendre en compte l'ensemble des modifications apportées.

Valider les informations

Étape 8 : email de confirmation

Cher(e) client(e),

Votre compte est maintenant activé.

Vous pouvez y acceder directement à cette adresse : https://client.abmpharma.com

En cas de problème,

vous pouvez contacter votre commercial.



II – SITE ABM PHARMA

4250 COMPTES ACTIFS





Flashez le QR-CODE pour faire découvrir à nos clients notre solution digitale



Image: State Stat	
A reprendre demandé & programmé repris Tous Uste des locations Uste des locations Uste des locations Uste des locations 1er Loc Début Tin Sous Loca 107/2020 100 993 102 TABLE I E LIT 01/07/2020	
Nº Parc Nº Dossier Article Ier Loc Début Fin Sous Loca (738 120 107 457 TERE LATT 01/07/2020 01/07/2020 31/07/2020 CACCAMO 102 120 093 001 TIRE LATT 01/01/2019 01/01/2019 31/10/2019 CACCAMO 101 120 093 001 TIRE LATT 01/01/2018 01/01/2018 31/10/2019 CACCAMO Demande bon de retour Demande de reprise d'un parc En cas motification weiller nous informar dans la case Vos commentalies? Endetter: Partient décode Partient de cost Endetter: Partient décode Demande de reprise d'un parc Endetter: Partient décode Demande de reprise d'un parc Endetter: Partient décode Partient décode <th></th>	
Nº Parc Nº Dossier Article Ier Loc Début Fin Sous Loca 738 120 107 457 THE LATT 01/07/2020 01/07/2020 31/07/2020 CACCAMO 02 120 093 001 THE LAIT 01/01/2019 01/01/2019 31/10/2019 CACCAMO 01 120 093 001 THE LAIT 01/01/2018 01/01/2018 31/10/2019 CACCAMO Demande bon de retour Demande de reprise d'un parc Le dott de le plamade Destier N° 120107/67 Demande de reprise d'un parc En can modification veuller anus informations circuite Reserveul and the submettales Endet de le plamade Ubb de Par attachés au dossier Mobile Immerced al desserveul attachés au dossier Patient décédé Visi commerced of juilet 2020 Vendered i juilet 2020 Patient decédé Date de fin de location: Immerced al desser, code de porte Immerced al desser, code de porte Immerced al desserveue Immerced al desserveue Immerced al desserveue Immerced al de serveue Immerced al desserveue	
120 107 467 THE LAT 01/07/2020 01/07/2020 31/07/2020 CACCAMO 02 120 093 102 TABLE E E LIT 01/01/2019 01/01/2019 31/10/2019 CACCAMO 01 120 093 001 TIRE LAIT 01/01/2018 01/01/2018 31/10/2019 CACCAMO Demande bon de retour Demande de reprise d'un parc Le choix de le planmace Demande de reprise d'un parc Design N° 120107467 Sour Locataire: Commentaires Visilitz vérifier les informations circontre Libe des Parc attaches au dessier En cas modification verifier les informations circontre Excente colspan="2">Extende colspan="2" Visilitz vérifier les informations circontre Extende colspan="2" Visilitz des Parc attaches au dessier Vision dessier Vision d'adresse, code de porte Patient decédé Detent decédé Vision metrici 01 juillet 2020 Vision d'adresse, code de porte Patient décédé <td< td=""><td>Adresse 👳 Reprise</td></td<>	Adresse 👳 Reprise
22 120 093 102 TABLE E E LIT 01/01/2019 01/01/2019 31/10/2019 CACCAMO 11 120 093 001 TIRE LAIT 01/01/2018 01/01/2018 31/10/2019 CACCAMO Demande bon de retour Comphenes Le check de la phemacle Demande de reprise d'un parc Le check de la phemacle Dossier N* 1220107467 Sous Lecataire: Veullez vérifier les informations ci-conte En cas modification veullez nous informer dans la case Vos Eptimez: Commentaires Veullez vérifier les informations ci-conte En cas modification veullez nous informer dans la case Vos Eptimez: Commentaires Vos commentaires Patient décédé Detador décesse, cod	Reprendre
120 093 001 TIRE LAIT 01/01/2018 01/01/2018 31/10/2019 CACCAMO Demande bon de retour Demande de reprise d'un parc Desier N° 120107/67 Demande de reprise d'un parc Image: Construction wuller mous informations choosine Desier N° 120107/67 Sous locataire: CACCAMO CLEMENCE En cas modification wuller mous informations choosine Adresse: En cas modification wuller mous informer dans la case Vos commentaires' Commentaires' Image: Construction of the section of	Repris le: 08/11/2019
Demande bon de retour Demande de reprise d'un parc Dossier N* 120007467 Dossier N* 120007467 Sous Locataire: CACCAMO CLEMENCE: En eas modification veullez nous informer dans la case Yos Commentaires: Téléphone: Mobile Late de fin de location: Patient décéd Des souhelée de reprise: Cale de fin de location: Des souhelée de reprise: Set de fin de location: Determentaires Vas commentaires Vas commentaires Set de fin de location: Determentaires Vas commentaires Vas commentaires Vas commentaires Vas commentaires Set de fin de location: Determentaires Vas commentaires Vas commentaires <	Repris le: 17/12/2019
Design N* Dossier N* <td>ket bon de retour</td>	ket bon de retour
Adresse: En cas modification veullez nous informer dans la case Yos Commentaires' commentaires' Téléphone Mobile Jiste des Parc attachés au dossier Inter LOC Mª Parc nº Marchelle ILOC En cas modification veullez nous informer dans la case Yos Commentaires' PHARACIE PILOTE ABM 198 Parc Article 198 Parc Intercredi 01 juillet 2020 Patient décédé Vos commentaires Celéphone, précision d'adresse, code de porte Expéditeur: Date de fin de location: En Date souheltée de reprise*: En	e choix de la pharmacle
Téléphone Mobile Liste des Parc ettachés au dossier Image: Contraction of the control of th	Dostinataire:
Liste des Parc attachés au dessier INP Parc Internet Interne Internet	GENEDIS VENISSIEUX
21M738 TIRE LAIT mercredi 01 juillet 2020 wendredi 31 juillet 2020 essender i and second i advesse, code de porte Patient décédé Vos commentaires Date de fin de location: Image: Code de porte Date souhelitée de reprise*: Image: Code de porte	Paro du Bourdarias
Patient décédé Vos commentaires Date de fin de location: Image: Commentaires Date souheitée de reprise*: Image: Commentaires	
Date de fin de location:	ARBRESLE 09200 VENISSIEUX
Date souheitée de reprise ":	ARDRESLE 09200 VENISSIEUX
" la dale souhaitée est susceptible d'etre décalée en fonction des	APBRESLE 01200 VENISSIEUX méro de retour : 8 318
plannings distanceinia.	ARBRESLE 0220 VENISSIEUX méro de retour : 8 318 méro de dossier : 120 107 467
Les de reprise Code parc	ARBRESLE 0220 VEMSSIEUX méro de retour : 8 318 méro de dossier : 120 107 467
Qa Volicie	ARBRESLE 0220 VEXASSIEUX méro de retour : 8 318 méro de dossier : 120 107 467 21M738 E
Veillez à bien embailer le dispositif médical avant de le	ARBRESLE 01200 VENISSIEUX méro de retour : 8 318 méro de dossier : 120 107 467 21M738 e



- gestion régulière du parc locatif
- simplification des arrêts de location
- gestion des renouvellements des matelas



BIBLIOTHÈQUE Contenu d'information centralisé dans une bibliothèque avec catalogue IDE + formulaire + formations + contenus sur OXYGENE et PPC, etc.	View Since Market Since Market Market
GENEDIS VENISSIEUX 04.72.56.58.80-contact.69@abmpharma.com Le service comptabilité clients / facturation est joignable de préférence par mail à l'adresse suivante: service-facturation@abmpharma.com Vous pouvez également nous joindre le lundi et le jeudi de 13h00 à 16h00 au numéro suivant: 04 26 20 98 36 TABLEAU DE BORD FACTURES RELEVE DE FACTURES LIVRAISONS PARCS MON COMPTE	
<section-header>Bibiotheges</section-header>	<image/>
	Avec queute requence vos pauses respiratoires ont-elles été remarquées ? Mon pharmacien ABM procède à une deuxième vérification de l'ordonnance et décide du forfait et d'unatériel à mettre en place. Il me rappelle si l'ordonnance n'est pas conforme. CATÉGORIE 2 - SOMNOLENCE ABM organise l'installation du matériel au domicile de mon patient et lui fournit toutes les consignes de sécurité et d'entretien du matériel. Îtes-vous fatigué après avoir dormi ? I à 2 fois/semaine I à 2 fois/semaine I à 2 I à 2 fois/semaine I à 2 fois/semaine I à 2 I à 2 fois/semaine I à 2 fois/semaine I à 2 Mon pharmacien ABM organise l'installation rédigé par mon pharmacien ABM. Ma facture qui indique le forfait choisi est disponible sur mon espace privé internet. Mon pharmacien ABM m'envoie les comptes-rendus d'installation rédigé par mon pharmacien ABM. Ma facture qui indique le forfait choisi est disponible sur mon espace privé internet.



NOS AGENCES : trombinoscope de votre agence de proximité







FACTURES, RELEVÉS DE FACTURES ET BONS DE LIVRAISON



GENEDIS VENISSIEUX

Groupe ABM Pharma Parc du Bourdarias 2 rue Gabriel Bourdarias 69200 VENISSIEUX

Tel : 04.72.56.58.80 Fax : 04.72.56.10.11 E-mail : contact.69@abmpharma.com

FACTURE

N° FACTURE	DATE	CODE CLIENT
122008704	31/07/2020	20064102 01123869
MODE D	EREGLEMENT	ECHEANCE
Par Chèque		30/08/2020

PHARMACIE PILOTE ABM 108 rue Gabriel Combaudon

69210 FLEURIEUX SUR L ARBRESLE France

CODE LPPR	SOUS-	DESIGNATION	QTE : Nombre	PRIX	REMISE	PR
REF ART	LOCATAIRE	PERIODE DE LOCATION	Jour Semaine	HT	REMISE	HT N
1129440 LT03 FIS	CACCAMO CLEMENCE	BL N° 20221749 DU 24/07/20 LOCATION TIRE LAIT DTF - BOX FISIO Loc.du 01/07/2020 au 23/07/2020	4	4.90	0.00	
GENERIQUE	CACCAMO CLEMENCE	lère Loc. : 01/07/20 Base Remb. : 7.50 BL N° 20221749 DU 24/07/20 AUTOMATIQUE Loc.du 01/07/2020 au 23/07/2020 - N°: 21M738 l'ère Loc. : 01/07/20	4	0.00	0.00	
PR74	CACCAMO CLEMENCE	<u>BL N° 20221749 DU 24/07/20</u> FRAIS DE TRACABILITE ET DE DESINFECTION - P	1	15.00	0.00	





Agence Vénissieux SIRET 442 523 375 00043 Z.A.C. Bourdarias 2 rue Gabriel Bourdarias 69200 VENISSIEUX Tél : 04 72 56 58 80 Fax: 04 72 56 10 11 contact.69@abmpharma.com

TVA

PHARMACIE PILOTE ABM 108 rue Gabriel Combaudon 69210 FLEURIEUX SUR L ARBRESLE France

LIVRAISON Nº 20221749 DU 24/07/2020

Nº Fax.

Client Nº 20064102 01123869 Nº Tél. F/P

Dte envoi 24/07/2020 Date rec.

Adresse de livraison PHARMACIE PILOTE ABM 108 rue Gabriel Combaudon

69210 FLEURIEUX SUR L ARBRESLE France

01-Chèque / 12-30 jours fin de décade Mode Regl. Commentaires ATTENTION, ce pharmacien est destiné à faire des TEST INFORMATIQUES - NE PAS LE SUPPRIMER Page 1/1 Reste à Séries / Lots & P.U. HT MT. HT Réf. Désignation Qté Livrer Parc Péremption Net LT0 Doss

LT03 FIS	LOCATION TIRE LAIT DTF - BOX FISIO	1	0/1		4.90	4.90	6
Dossier	Loc.du 01/07/2020 au 23/07/2020						
120107467	the second s						
	. LPP: 1129440 BR: 7.50						
Sous locataire	CACCAMO CLEMENCE						
GENERIQUE	AUTOMATIQUE	1	0/1	21M738	0.00	0.00	
			1.000				

III – SITE MARCHAND

ESPACE MARCHAND



Canne anglaise standard - l'unité 📼

par ABM PHARMA

Réf: CA0025





- + de 500 produits à la vente
- descriptifs et caractéristiques techniques
- tarifs par quantité
- livraison en (
- partenaires logistiques Phoenix OCP #

IV – SITE GRAND PUBLIC



ACTU PRESSE



Lit médicalisé : comment et pourquoi s'équiper ?

Lorsque l'état de santé d'une personne àgée nécessite un alitement prolongé ou en cas de sortie d'hospitalisation, l'installation d'un lit médicalisé est généralement recommandée. Comment s'équiper ? Quelles sont les démarches à effectuer ? Les coûts financiers sont-ils pris en charge ? On fait le point.



Comment me lancer dans le maintien à domicile ?

Le maintien à domicile (MAD) n'est pas une activité phare ou en croissance à l'officine. Le secteur est pourtant en plein boom : il augmente de 4 à 7 % chaque année. Un développement dont les pharmaciens pourraient bénéficier, bien que ce domaine soit concurrentiel.

Voir l'article



Un site de vente en ligne pour le MAD

ABM Pharma a lancé son site de vente en ligne spécialement et exclusivement dédié aux pharmaciens



FICHE DESCRIPTIVE DM





Lit médical

Confort et sécurité pour vous, mais aussi pour votre entourage ! Le lit médicalisé est un élément essentiel du maintien à domicile. Équipé au moins des 2 fonctions électriques hauteur variable et relève buste, il est destiné aux patients en parte d'autonomie motrice, qu'elle soit transitoire ou définitive. Sa potence et ses commandes électriques en facilitent l'accès pour l'utilisateur et limitent les risques de chutes. La potence permet également son repositionnemen si il est allté.



NOS GROUPEMENTS PARTENAIRES









PROCESS DE RETOUR DES DISPOSITIFS MEDICAUX : 2 POSSIBILITÉS



 Renseignez la fenêtre de demande de reprise d'un parc avec les différents éléments qui permettront à notre service ADV d'effectuer la récupération du dispositif médical auprès de votre patient selon vos prérequis.

Pour valider et envoyer votre demande de reprise cliquez sur Envoyer la demande

Le choix de la pliarmacie	Demande de reprise d'un parc		Ticket bon de reprise
Dottier N ⁴ 120107467 Sour Locatore: CACCIMO CLEMENCE Adresse: Teléphone Mabile Lide des Nars attachés au desser Ark Pare vol Arnete de 214739 TIRE LAT Patient décédé Date sochabilé de reprine*; Date sochabilé de reprine*; Lide de reprine plannege d'hanventon de lectricities	Vex.illez vérifier les informations ci-contre En cas modification vexillez nous informer dans la case Yos commentailes? 1ar LOC 0 1ar LOC 0 Interced 01 juillet 2020 mercred 01 juillet 2020 Vos commentailes Interced 01 juillet 2020 Vos commentailes Interced 01 juillet 2020 Interced 01 juillet 2020 Vos commentailes Interced 01 juillet 2020 Interced 01 juillet 2020	Ci-contre le ticket de reprise à coller sur votre dispositif médical préalablement emballé dans le sac de retour fourni par nos soins lors de la livraison.	<image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
Veillez à bien emballer le dispositif méi renvoyer afin de préserver son intégrité	dical avant de le Envoyer la demande Arnulor		

<u>INFORMATION</u> : pour une récupération à domicile, notre service ADV se chargera de prendre en compte votre demande de retour dans un délais maximum de 24h.



PROCESS DE RETOUR DES DISPOSITIFS MEDICAUX : 2 POSSIBILITÉS

2 – RETOUR PAR TÉLÉPHONE

- 1. Contactez votre agence par téléphone (coordonnées sur le site <u>www.abmpharma.com</u>)
- 2. Communiquez au service ADV un des éléments ci-dessous afin de mettre fin à la location :
 - o n° bon de livraison
 - o n° parc de location
- 3. Le service ADV vous transmettra un bon de retour par mail

PROTOCOLE OBLIGATOIRE DE RETOUR DES DISPOSITIFS MEDICAUX À ABM PHARMA

- 1. Le dispositif médical retourné doit être emballé dans **son sac retour** fourni par ABM lors de la livraison
- 2. collez le bon de retour obtenu sur le site ABM ou envoyé par le service ADV
- 3. Assurez-vous de remettre le dispositif médical au **bon grossiste ou transporteur** mandaté par ABM

NOUS VOUS REMERCIONS PAR AVANCE DE RESPECTER CE PROTOCOLE.